

保護者アンケートの集約とご報告

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。皆様からのご意見を大切に受け止め、今後の療育に活かしてまいります。スタッフ一同で意識を共有し、より充実した療育の提供に努めてまいります。いただいたご意見については、具体的にご説明させていただきます。

②職員の配置数は適切であると思いますか。

➡法令の基準に則った職員の配置を行うとともに、ご利用者様の人数や活動内容を考慮して安定した発達支援を行うことができるような人員配置を行っております。また、職員の定着と育成にも力を入れて取り組んでおり、研修の受講やサポート体制の強化を進めています。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

➡ご兄弟様のご参加につきましては、12月のエクシヴカフェの機会と一緒に参加いただけるようにしております。今後も保護者参加型イベントを行う際にご兄弟様も参加できるように企画していきたいと考えておりますので、その際にご参加いただければと思っております。

⑫事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

➡事故防止マニュアルや緊急時の対応マニュアルについては策定しており、契約時にお伝えしております。

事故等が発生した際には、迅速かつ適切に対応できるよう研修等の機会を通じて訓練を行っている所です。また、事故報告書を作成し、必要に応じて保護者へ提示したり、スタッフ間で事故の要因を振り返り、環境整備や支援方法の見直しを行い、同じことが起きないように改善する体制を整えております。

まとめ

このたびはアンケートにご協力いただき、貴重なご意見をありがとうございました。皆様からいただいたご意見をしっかり受け止めさせていただき、今後の支援に活かしてまいります。スタッフ一同で共有し、日々の支援内容や環境の改善に努め、エクシヴがより安心してご利用いただける場になるよう目指して参ります。

また、個別のご意見については具体的にご説明し、今後の取り組みに反映させてまいります。アンケートは年に1回ですが、お気づきの点がございましたら、いつでも事業所にお寄せください。引き続きご理解とご協力をお願いいたします。

放課後等デイサービス エクシヴ広島【集計報告】

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	無回答	合計	ご意見
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23		2		25	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20		5		25	・スタッフの入れ替わりが多いと感じたことがある。 ・活動時の様子が見れないのでわからない。
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	23		2		25	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23		2		25	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23		2		25	・先生のことをとても信頼しています。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23		2		25	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	24		1		25	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25		0		25	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24		1		25	
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23		2		25	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	18		25	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24		1		25	
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25		0		25	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19		6		25	
	15 日頃から連絡帳などで子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	25		0		25	
	16 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25		0		25	・話をよく聞いていただき、感謝しています。

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	無回答	合計	ご意見
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23		2		25	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	15		25	・ハロウィンパーティなどきょうだい児も参加できるとうれしいです。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23		2		25	・すぐ対応して頂き、安心して相談しています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24		1		25	
	21 定期的にエクシヴ通信やホームページ・インスタグラム等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22		3		25	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25		0		25	
	非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23		2		25
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		24		1		25	
25 事業所よりこどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		24		1		25	
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		21		4		25	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	24		1		25	・送迎時に他児との関係で嫌な場面があるようです。 ・いつも楽しく行っています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	24		1		25	・毎日、いつも楽しみにしています。 ・反抗期なのでイヤイヤ言いますが、帰宅すると楽しそうに話してくれます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	25		0		25	・疲れるまで楽しんで帰宅しています。